

INDICE

1. Premessa	1
2. Struttura Contrattuale.....	1
3. Accettazione e Annullamento dell'Ordine	1
4. Prezzo	2
5. Pagamento e Fatturazione.....	3
6. Termine Di Consegna.....	4
7. Luogo e Modalità Di Consegna – Imballo – Spedizione e Trasporto	4
8. Penali/Ritardi Nella Consegna.....	5
9. Caso Fortuito e Forza Maggiore.....	5
10. Tolleranze.....	5
11. Documentazione Tecnica.....	5
12. Proprietà Intellettuale.....	6
13. Riserva Di Proprietà.....	6
14. Controllo Delle Esportazioni	7
15. Tracciabilità Finanziaria	7
16. Garanzia – Reclami.....	7
17. Protezione Dei Dati Personali	8
18. Etica Sociale E Degli Affari.....	9
19. Legge Applicabile E Foro Competente.....	9
20. Limitazione Responsabilità.....	9
21. Recesso.....	9
22. Clausole Finali	10
23. Clausola Risolutiva Espressa	10
24. Risoluzione.....	10

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Premessa

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le vendite di prodotti fabbricati o commercializzati da La Misolet S.r.l., effettuate dalla suddetta in favore di qualsiasi cliente acquirente dei prodotti.

Le Condizioni, insieme all'Ordine ed alla Conferma d'Ordine, rappresentano la totalità delle pattuizioni intervenute tra La Misolet ed il Cliente in merito ad una specifica Fornitura, e sostituiscono a tale riguardo ogni eventuale diversa comunicazione e/o intesa orale o scritta intercorsa fra La Misolet ed il Cliente.

Le presenti condizioni Generali di Vendita prevalgono, in caso di conflitto, su ogni difforme o contrastante clausola o previsione inserita in ordini, moduli, offerte o altri documenti provenienti dal Cliente (ivi comprese le condizioni generali di acquisto di quest'ultimo).

In caso di discordanza tra le disposizioni dei diversi documenti contrattuali, quelle contenute nella Conferma d'Ordine prevalgono su quelle di cui alle Condizioni, ed entrambe prevalgono su quelle contenute nell'Ordine del Cliente. Eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente non espressamente accettate da La Misolet, quand'anche riportate nell'Ordine non saranno, in ogni caso, applicabili.

2. Struttura Contrattuale

Salvo specifici accordi, il Cliente conviene che ciascun suo Ordine, così come la relativa Conferma d'Ordine da parte de La Misolet relativa ai prodotti venduti, rappresenta un contratto separato, legalmente indipendente dagli altri.

L'Offerta de La Misolet ha valore soltanto se inviata per iscritto, anche in formato digitale, e per il periodo indicato sull'Offerta.

Il Cliente non appena in possesso della Conferma d'Ordine dovrà controllare tutti i dati in essa contenuti, in quanto unico documento valido per eventuali reclami o contestazioni, le quali dovranno essere comunicate entro e non oltre due giorni lavorativi dal ricevimento della CDO, trascorsi i quali sarà considerata accettata a tutti gli effetti.

Tutte le informazioni scambiate tra le Parti debbono considerarsi non riservate. Qualora le Parti intendano comunicare, ricevere, scambiare informazioni riservate, le stesse si impegnano a stipulare e sottoscrivere uno specifico accordo di riservatezza.

Ciascuna Parte può comunicare con l'altra tramite mezzi elettronici e tale comunicazione è equiparabile ad un documento scritto, avente piena validità contrattuale tra le Parti, fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge. In particolare, le Parti espressamente concordano che l'Ordine inoltrato tramite mezzi elettronici sarà considerato equivalente a documenti cartacei sottoscritti, con il medesimo carattere obbligatorio e vincolante, fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge.

Il Cliente assume la responsabilità dei risultati ottenuti dall'uso dei Prodotti venduti da La Misolet.

3. Accettazione e Annullamento dell'Ordine

Decorsi **2 (due) giorni** lavorativi dalla ricezione della Conferma d'Ordine da parte del Cliente, senza che quest'ultimo abbia formulato al Fornitore alcuna contestazione scritta, il Contratto di acquisto dei Prodotti si ritiene concluso.

La Conferma d'Ordine – che sarà inviata mediante posta elettronica (email) – è il solo documento che impegna le Parti e che – integrato dal contenuto delle presenti Condizioni Generali di Vendita - regola il rapporto contrattuale tra le stesse instaurato.

Il Cliente prende atto che le condizioni particolari dei singoli Ordini (i.e. tipologia del prodotto, quantità, prezzo, modalità di pagamento, etc.) sono esclusivamente quelli indicati nella Conferma d'Ordine; ogni condizione o specifica non espressamente riportata nella Conferma d'Ordine dovrà considerarsi come automaticamente rifiutati da La Misolet, anche in assenza di esplicita contestazione.

In caso di difformità di Termini e Condizioni tra la Conferma d'Ordine proveniente da La Misolet e l'Ordine del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto a far pervenire, mediante posta elettronica certificata, alla stessa La Misolet copia della Conferma d'Ordine debitamente sottoscritta per integrale accettazione del suo contenuto. L'ordine, pertanto, si intenderà perfezionato solo a seguito del ricevimento della Conferma d'Ordine sottoscritta. Decorsi **3 (tre) giorni** lavorativi senza aver ricevuto quanto sopra, l'Ordine si intenderà sospeso fino alla definizione tra le parti delle eventuali nuove condizioni di vendita, prezzo, data di consegna e la successiva ricezione della Conferma d'Ordine firmata dal Cliente.

In caso di annullamento di un Ordine entro **5 (cinque) giorni** lavorativi dall'invio della Conferma d'Ordine, La Misolet potrà pretendere dal cliente la corresponsione di una penale pari ad € 100,00 a copertura dei costi di gestione ed annullamento della pratica.

Una volta decorsi **5 (cinque) giorni** lavorativi dall'invio della Conferma d'Ordine da parte di La Misolet, ovvero dall'invio dell'accettazione dell'intervenuta modifica dei Termini e delle Condizioni da parte del Cliente, il Cliente non potrà in nessun caso procedere con l'annullamento dell'Ordine, salvo previa accettazione da parte de La Misolet.

Qualora l'Ordine preveda lavorazioni di materia prima "speciale" e dedicata, se la stessa sia già stata ordinata da La Misolet, il Cliente non potrà in nessun caso procedere con la richiesta di annullamento.

Nei casi in cui l'annullamento non possa essere accettato, è possibile per il Cliente modificare l'Ordine per acquistare la sola materia prima o il prodotto semilavorato; sarà facoltà del Fornitore accettare l'Ordine aggiornato a fronte del pagamento parziale della fornitura in funzione dello stato di avanzamento della produzione e al saldo completo della quota componente materiale o di attrezzature utilizzate per la produzione.

4. Prezzo

Salvo diverso patto scritto, il Prezzo dei Prodotti si riferisce a una Fornitura consegnata franco fabbrica (EXW) e non comprende le spese di imballo (se non espresso in Conferma d'Ordine), IVA, dazi, assicurazioni e, in genere, oneri fiscali o finanziari connessi alla vendita ed all'esportazione.

In nessun caso i prezzi dei Prodotti offerti e confermati dalla Venditrice in relazione ad un Ordine potranno ritenersi vincolanti anche per gli ordini successivi.

La Venditrice si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, anche successivamente alla conferma del relativo Ordine, qualora dovessero intervenire aumenti superiori al 2% nel costo della manodopera e/o delle materie prime, dandone comunicazione scritta al cliente.

Nel caso in cui fossero previste consegne ripartite, la revisione dei prezzi verrà applicata solamente ai Prodotti consegnati successivamente all'avvento degli aumenti.

Le modifiche nei prezzi dei Prodotti introdotte dalla Venditrice verranno comunicate per iscritto al Cliente, il quale avrà la facoltà di recedere dal relativo Ordine solo nel caso di intervenuta maggiorazione dei prezzi superiore al 10% e, comunque, limitatamente alla sola parte non ancora eseguita e non coinvolta nell'acquisto di materiali dedicati, dandone comunicazione scritta alla Venditrice tramite email o PEC entro i successivi **2 (due) giorni** lavorativi dalla comunicazione, oltre i quali verrà considerato come tacito assenso.

I Prezzi pattuiti non impegnano La Misolet in caso di modifiche della quantità e caratteristiche dei Prodotti da fornire e saranno inoltre aggiornati in caso di proroghe dei termini di consegna per le ragioni previste al paragrafo 6 delle Condizioni.

Per le spedizioni in Italia l'importo minimo fatturabile per singolo Ordine è di € 150,00 con deroga fino ad € 100,00, nel cui caso La Misolet addebiterà un contributo per gestione Ordine (CGO) di € 15,00.

Per le spedizioni all'estero l'importo minimo fatturabile per singolo Ordine è di € 500,00 con deroga fino ad € 200,00, nel cui caso La Misolet addebiterà un contributo per gestione Ordine (CGO) di € 30,00.

Il Cliente dovrà comunicare al Fornitore la necessità di ricevere Certificazioni e/o Dichiarazioni (quali, ad esempio, nomenclatura doganale, origine preferenziale, relazione d'esame, ...) in fase di offerta, al più tardi in fase d'Ordine, in modo da consentire al Fornitore di verificare la fattibilità della richiesta e valutare gli eventuali costi aggiuntivi. In caso di richiesta di Certificazione/Dichiarazione successiva il Fornitore potrà addebitare un costo di gestione pratica di € 100,00 fino a cinque articoli, oltre ad un'aggiunta di € 15,00 per ogni ulteriore articolo.

Se non accordato diversamente con La Misolet, la suddetta documentazione andrà richiesta anche per i successivi Ordini.

5. Pagamento e Fatturazione

I termini e le condizioni di pagamento relativi a ciascun Ordine di Prodotti sono quelli indicati dalla Venditrice nella relativa Conferma d'Ordine. La trasmissione di somme a La Misolet avverrà sempre a rischio del Cliente, qualunque sia il mezzo di esecuzione.

Il pagamento per le prime forniture avverrà tramite bonifico bancario ad avviso di merce pronta, fino ad accertamento dell'affidabilità finanziaria del cliente, salvo diversi accordi presi. La Misolet si riserva di applicare o modificare le condizioni di pagamento concordate per casi di passate insolvenze o bassa affidabilità creditizia.

L'eventuale accettazione ed incasso da parte de La Misolet di somme versate dal Cliente all'atto dell'Ordine a titolo di acconto, non costituisce accettazione dell'Ordine stesso. Anche successivamente al ricevimento di tale pagamento, la Venditrice sarà quindi legittimata a rifiutare l'Ordine e, in tal caso, essa dovrà restituire al Cliente le somme da quest'ultimo anticipate, senza che sulle stesse maturino interessi.

In caso di inadempimento da parte del Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: annullamento dell'Ordine dopo l'accettazione della Venditrice, mancato ritiro dei Prodotti nei tempi convenuti, ecc.) le somme versate in acconto dal Cliente saranno trattate dalla Venditrice a titolo di caparra, impregiudicato il diritto della Venditrice al risarcimento del maggior danno subito.

Qualora il pagamento dei Prodotti sia previsto a mezzo di assegni o altri titoli, questi dovranno essere consegnati in originale alla Venditrice prima o contestualmente al ritiro dei Prodotti. Il rilascio da parte del Cliente e l'accettazione da parte della Venditrice di assegni o titoli non vale, in ogni caso, come pagamento fino all'integrale incasso del relativo importo da parte della Venditrice e non comporta spostamento del luogo di adempimento o novazione dell'obbligazione originaria. Sono a carico del Cliente il costo degli effetti e delle relative spese bancarie.

Il Cliente (impregiudicato il diritto di far valere successivamente le proprie pretese nei confronti della Venditrice, nei modi ed alle condizioni stabiliti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita) non sarà legittimato, in nessun caso, a sospendere o ritardare i pagamenti, anche in caso di contestazioni, reclami per asserite non conformità dei Prodotti, o ritardi nelle relative consegne da parte della Venditrice, o per qualunque altro motivo, né potrà operare qualsivoglia compensazione tra le parti, salvo diversi e specifici accordi scritti.

In caso di mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, dei Prodotti da parte del Cliente, la Venditrice sarà legittimata, senza necessità di preavviso o messa in mora, a sospendere la fornitura o la consegna di tutti gli ordini di Prodotti in corso (anche se diversi da quelli in relazione ai quali si è verificato l'inadempimento del Cliente) ed a trattenere, a titolo di penale, le somme eventualmente già incassate (fatto salvo in ogni caso il risarcimento dell'eventuale maggior danno), nonché a dichiarare il Cliente stesso decaduto dal beneficio del termine in relazione a tutte le forniture in corso, chiedendone quindi il pagamento immediato ed integrale.

In caso di ritardato pagamento, il Cliente dovrà corrispondere a La Misolet, senza che occorra messa in mora, gli interessi di mora nella misura determinata in base all'art. 5 del D. Lgs. 231/2002, salvo ogni eventuale maggiore danno.

L'estratto conto inviato dalla Venditrice al Cliente si intende da quest'ultimo accettato, qualora lo stesso non provveda a contestarlo per iscritto entro 15 (quindici) giorni dal relativo ricevimento.

Qualora - a fronte della concessione al Cliente di un affidamento creditizio da parte de La Misolet - venga concordata tra le Parti una forma di pagamento differito, l'eventuale revoca o riduzione di tale affidamento da parte de La Misolet nel lasso di tempo intercorrente tra la Conferma d'Ordine e la consegna dei Prodotti al Cliente legittimerà la Venditrice a subordinare la consegna dei Prodotti alla prestazione da parte del Cliente di una adeguata garanzia alternativa (pagamento anticipato, garanzia bancaria, o altro ritenuto sufficiente dalla Venditrice, a sua insindacabile discrezione). Resta inteso che, anche in tali ipotesi, il Cliente non sarà legittimato a risolvere, modificare, ridurre o annullare in qualsiasi modo il relativo Ordine di Prodotti.

6. Termine Di Consegna

Per data di consegna le Parti intendono la data di emissione da parte de La Misolet dell'avviso di merce pronta o avviso di spedizione al Cliente o al vettore/spedizioniere indicato nell'Ordine.

Per il calcolo dei termini di consegna indicati nella Conferma d'Ordine si contano **5 (cinque) giorni** lavorativi alla settimana e si escludono le festività infrasettimanali. Il termine di consegna indicato s'intenderà automaticamente prorogato in caso di eventi di forza maggiore per un periodo di tempo equivalente al perdurare dell'evento medesimo.

Il Fornitore si impegna a rispettare i termini di consegna indicati nella Conferma d'Ordine, i quali comunque non rivestiranno carattere essenziale; è in ogni caso ammessa una tolleranza di **15 (quindici) giorni** lavorativi rispetto alla data di consegna indicata.

La Misolet non sarà pertanto responsabile, in nessun caso e per nessun motivo, per qualsiasi danno diretto o indiretto causato da consegne di materiali successive al termine indicato; il Cliente comunque accetta di ricevere il materiale ordinato anche dopo tale termine.

Eventuali ritardi rispetto ai termini o alle date di consegna inizialmente previsti non legittimeranno, quindi, in alcun caso il Cliente ad avanzare qualsivoglia pretesa nei confronti de La Misolet a titolo di risarcimento dei danni (diretti o indiretti), né tanto meno a dichiarare la risoluzione (anche parziale) dell'Ordine, salvo diversamente pattuito per iscritto tra le Parti.

Il termine di consegna verrà prorogato se il Cliente non rispetterà gli obblighi contrattuali, e in particolare:

- se i pagamenti non vengono effettuati puntualmente;
- se, entro i termini previsti il Cliente non fornisce le informazioni richieste che comprendono a mero titolo esemplificativo e non esaustivo : dati tecnici (quote, tolleranze, ...), dati di consegna (destinazione), dati finanziari, etc;
- se il Cliente richiede delle varianti durante l'esecuzione dell'Ordine;
- se il Cliente ritarda consegne di materiali e componenti in conto lavorazione.

Non appena i Prodotti ordinati dal Cliente saranno pronti per la consegna, La Misolet trasmetterà l'avviso di merce pronta al Cliente o al vettore predisposto, che dovrà procedere al ritiro dei Prodotti. Trascorsi **15 (quindici) giorni** solari dal ricevimento dell'avviso di merce pronta senza che il Cliente, o chi per esso, abbia provveduto a ritirare i Prodotti, gli stessi saranno stoccati da La Misolet, con esonero da ogni responsabilità per eventuali furti e/o danneggiamenti.

La Misolet sarà inoltre legittimata, a propria esclusiva discrezione:

- (1) a spedire i Prodotti in porto assegnato al Cliente (dandone comunicazione a quest'ultimo);
- (2) depositarli a spese dello stesso presso terzi;
- (3) risolvere (in tutto o in parte) l'Ordine, addebitando al Cliente una penale pari al 1% (uno per cento) del prezzo dei Prodotti non ritirati dal Cliente per ciascuna settimana di giacenza, fino ad un massimo di 10 settimane.
- (4) a vendere a terzi i Prodotti non tempestivamente ritirati dal Cliente, impregiudicato, in tutti i casi, il diritto di La Misolet al risarcimento dell'eventuale maggior danno sofferto in conseguenza dell'inadempimento del Cliente.

In ogni caso, dall'emissione da parte della Venditrice dell'avviso di merce pronta, La Misolet sarà legittimata ad emettere e consegnare al Cliente la relativa fattura con conseguente decorrenza dei termini per il pagamento dei Prodotti.

7. Luogo e Modalità Di Consegna – Imballo – Spedizione e Trasporto

Salvo diverso patto scritto, La Misolet fornisce i Prodotti franco propria fabbrica, mediante consegna degli stessi al Cliente o a un terzo incaricato dallo stesso in tempo utile, i quali avranno in carico il trasporto dei Prodotti che deve avvenire in modo da non recare pregiudizio al Prodotto ed alle sue caratteristiche tecniche. In difetto, il Cliente autorizza La Misolet a scegliere e incaricare della spedizione, per conto dello stesso, un vettore o spedizioniere, esonerandola da responsabilità per tale scelta. In questo caso, Il Cliente dovrà comunicare a La Misolet le necessarie istruzioni per la spedizione ed ogni altro adempimento relativo. Salvo accordi scritti, il materiale viaggia sempre a spese e per conto del Cliente ed a suo rischio e pericolo, anche quando si tratta di restituzioni.

Eventuali vizi apparenti e/o ammanchi di Prodotti che siano rilevabili dal Cliente con l'ordinaria diligenza all'atto della consegna, dovranno essere dallo stesso denunciati per iscritto a La Misolet, a pena di decadenza per il cliente di qualunque garanzia, mediante comunicazione tramite e-mail entro e non oltre **8 (otto) giorni** dal ricevimento e, comunque, prima di effettuare il reso (vedi paragrafo 16).

I Prodotti sono forniti di regola con imballo standard adeguato, che sarà addebitato in fattura secondo listino accordato.

Eventuali diversi imballi desiderati dal Cliente dovranno essere da questo richiesti all'atto del conferimento dell'Ordine e saranno addebitati da La Misolet in fattura secondo il prezzo accordato per l'imballo speciale richiesto. La scelta della tipologia di imballo e tutte le responsabilità conseguenti a tale scelta sono interamente ed esclusivamente a carico del Cliente, con espressa esclusione di ogni e qualsivoglia responsabilità della Venditrice in proposito.

8. Penali/Ritardi Nella Consegna

Eventuali penali per il ritardo dovranno essere stabilite espressamente durante la stipulazione dell'Ordine da parte del Cliente, nonché riportate nella Conferma d'Ordine. Qualora La Misolet, in caso di ritardo nell'adempimento, ferma la tolleranza di cui all'art.6 sopra indicata, sia tenuta al pagamento di una penale, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1382 del Codice Civile, tale somma dovrà considerarsi il solo rimedio esperibile, restando pertanto esclusa espressamente la risarcibilità del danno ulteriore.

La penale non è dovuta qualora il ritardo nell'adempimento della prestazione sia imputabile ad un evento di Forza Maggiore o a un evento non attribuibile alla responsabilità diretta de La Misolet. La penale non è comunque dovuta ove non sia richiesta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della Fornitura in ritardo.

9. Caso Fortuito e Forza Maggiore

"Forza Maggiore" indica un evento che si verifica al di là di ogni ragionevole possibilità di controllo delle Parti. Qualora una delle Parti sia -direttamente o indirettamente- impedita, ostacolata o ritardata nell'espletamento di qualsivoglia obbligo contrattuale per causa di Forza Maggiore, detta Parte ne darà sollecita notifica all'altra Parte e si riterrà giustificata del mancato espletamento di tale obbligo per tutto il periodo nel quale il persistere dello stato di Forza Maggiore le impedisce di espletarlo.

Tuttavia, l'inadempienza per causa di Forza Maggiore non vale per l'obbligo del Cliente di corrispondere al Fornitore i dovuti pagamenti già in essere prima dell'inizio dello stato di Forza Maggiore.

10. Tolleranze

La Misolet si riserva di fornire la merce con una tolleranza sulla quantità di +/-10% se non diversamente accordato.

Il Cliente accetta le tolleranze nominali riportate sulle schede tecniche della Venditrice per l'acquisto di lastre o altri Prodotti non lavorati. Le tolleranze dimensionali dei Prodotti lavorati, se non diversamente specificate sul disegno o concordate in fase di offerta, sono eseguite applicando la norma UNI EN22768 grado C, ad esclusione dello spessore per la quale viene considerato lo spessore nominale della lastra.

11. Documentazione Tecnica

Il Cliente sarà pienamente responsabile (sotto la propria esclusiva responsabilità) della definizione e scelta della tipologia e delle caratteristiche dei Prodotti oggetto dell'Ordine e di tutte le relative specifiche tecniche, così come della congruità e idoneità di tali Prodotti (e delle relative specifiche) rispetto all'uso cui lo stesso intende destinarli, essendo sua esclusiva responsabilità testare l'efficacia del Prodotto.

In caso di Ordine è, quindi, richiesto al Cliente di inviare il disegno del Prodotto richiesto in formato DWG/DXF/FTP/STL/STEP o simili, il quale farà fede nella realizzazione del Prodotto.

I dati riportati sulle schede tecniche, da intendersi meramente indicativi in quanto rappresentano valori medi risultati da prove effettuate in laboratorio, sono forniti all'utilizzatore finale al solo scopo di avere un range di parametri onde poter valutare l'ipotetica adeguatezza del Prodotto al suo utilizzo concreto.

L'utilizzatore deve, quindi, testare il Prodotto per determinare le sue proprietà e la sua idoneità per l'uso previsto. In nessun caso La Misolet potrà essere ritenuta responsabile per eventuali commenti, pareri o suggerimenti – da intendersi del tutto informali e privi di qualunque valore vincolante - dalla stessa forniti (per iscritto o oralmente) al Cliente prima della formalizzazione dell'Ordine in relazione alle specifiche tecniche dei Prodotti, a meno che tale responsabilità non sia stata espressamente assunta per iscritto da La Misolet.

La Misolet declina espressamente ogni responsabilità per qualsiasi danno, lesioni e costi a persone e/o cose, derivante direttamente o indirettamente dall'utilizzo del Prodotto che non sia stato preceduto da test rispetto alle condizioni di uso a cui lo stesso sarà destinato (a carico del Cliente). I dati contenuti nelle schede tecniche non costituiscono quindi una garanzia di qualsiasi tipo esplicita o implicita, inclusa qualsiasi idoneità per un particolare uso o scopo.

Nel caso in cui sia presente nella Richiesta d'Offerta uno o più disegni per la realizzazione del Prodotto, il Cliente è tenuto a codificare i suddetti disegni con un Codice Identificativo e il relativo Numero di Revisione e/o Versione, e a comunicarlo per iscritto a La Misolet al più tardi in fase d'Ordine.

La Misolet è autorizzata a conservare in archivio i disegni dei Prodotti oggetto di Ordine, i quali verranno utilizzati in fase di produzione per le successive richieste dello stesso Prodotto, coincidendo Codice Identificativo e Numero di Revisione e/o Versione.

Quando un disegno subisce variazioni (dimensionali o relative al materiale), il Numero di Revisione e/o Versione del disegno dovrà essere aggiornato rispetto alla versione precedentemente richiesta. Il Cliente è tenuto in fase di Richiesta d'Offerta o di Ordine diretto ad allegare il disegno aggiornato e segnalare chiaramente che questo ha subito delle modifiche, notificando quali variazioni ha subito il disegno rispetto alla versione precedentemente realizzata. In fase di Conferma d'Ordine il Cliente sarà tenuto a verificare che l'articolo sia effettivamente aggiornato all'ultima revisione comunicata, e se così non fosse a segnalare tempestivamente, entro e non oltre **3 (tre) giorni** lavorativi, l'incongruità, sollevando La Misolet da ogni responsabilità nel caso di mancata comunicazione.

12. Proprietà Intellettuale

In ogni caso, qualora l'oggetto del Contratto venga eseguito da La Misolet su specifica documentazione tecnica del Cliente, La Misolet non assume alcuna responsabilità per eventuali violazioni di diritti di proprietà industriale di terzi ed il Cliente si impegna a tenere indenne La Misolet.

Le Parti non intendono concedere, e non concedono l'una all'altra il diritto di usare i propri (o quelli del proprio Gruppo Aziendale) marchi, nomi commerciali o altre denominazioni in ogni tipo di pubblicazione, incluse quelle promozionali, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte titolare.

Ciascuna Parte concede all'altra soltanto le licenze ed i diritti espressamente specificati nella Conferma d'Ordine.

Tutti i dati e le informazioni commerciali, nonché la documentazione tecnica e le certificazioni, siano esse registrate o meno (di seguito collettivamente indicati come "Documentazione"), in qualunque forma trasmessi, rimangono di esclusiva proprietà de La Misolet e sono forniti al Cliente al solo scopo di eseguire il Contratto.

Il Cliente si impegna a non utilizzare la Documentazione ricevuta per ragioni diverse da quelle previste dal Contratto, né a comunicare a terzi, riprodurre o concedere in licenza la Documentazione ricevuta senza esplicita e preventiva autorizzazione scritta da parte de La Misolet.

Nel caso in cui il Cliente intenda utilizzare la Documentazione fornita e la relativa Fornitura per incorporare la stessa in altri beni/documenti, si assume l'obbligo di accertare che nell'uso che ne sarà fatto non vengano violati i diritti di proprietà industriale di terzi e assume a suo esclusivo carico ogni onere derivante da tali eventuali violazioni, tenendone indenne La Misolet.

13. Riserva Di Proprietà

Nel caso sia concordato tra le parti di gestire le scorte di determinati Prodotti tramite Consignement Stock, questi restano di proprietà della Venditrice, seppur stoccati nel deposito del Cliente, finché non verranno prelevati dall'Acquirente a seguito di regolare fatturazione e pagamento secondo precedenti accordi presi.

Al ricevimento dei prodotti, questi dovranno essere controllati dal Cliente ed eventuali contestazioni dovranno essere formalizzate da quest'ultimo secondo i tempi ed i metodi riportati al paragrafo 16.

La spedizione dei Prodotti comporterà l'individuazione della merce ed il contemporaneo trasferimento dei rischi a carico del Cliente, il quale – fintantoché durerà la riserva di proprietà de La Misolet - sarà quindi pienamente responsabile nei confronti della Venditrice per (e dovrà manlevare e tenere indenne quest'ultima) ogni danno, perdita, costo, spesa, rischio, o responsabilità che possa derivare in capo a La Misolet, direttamente o indirettamente, in conseguenza di, o in connessione con l'uso o la disposizione dei Prodotti da parte del Cliente o di terzi, o la perdita o il danneggiamento degli stessi (per qualunque motivo, anche in caso di cessione a terzi e/o trasformazione, installazione o lavorazione dei Prodotti o loro incorporazione in altri prodotti del Cliente o di terzi).

14. Controllo Delle Esportazioni

Il Cliente accetta di non divulgare, utilizzare, esportare o riesportare, né direttamente né indirettamente, la Fornitura, se non in piena conformità con tutte le vigenti normative sul controllo delle esportazioni. Il Cliente altresì dichiara e garantisce che la Fornitura non verrà utilizzata, né direttamente né indirettamente, per applicazioni militari o nucleari. Il Cliente accetta inoltre di non esportare, riesportare o in altro modo trasferire la Fornitura, né direttamente né indirettamente, a qualsivoglia paese, persona giuridica o persona fisica soggetta a restrizioni in virtù di programmi di sanzioni nazionali o multilaterali.

Se obbligatoria per la consegna al Cliente, La Misolet richiederà una licenza di esportazione alle autorità nazionali competenti, ma soltanto dopo che il Cliente avrà fornito a La Misolet tutta la documentazione richiesta a supporto di detta richiesta di licenza. Il Cliente è tenuto fornire tale documentazione entro un ragionevole lasso di tempo (comunque non superiore a **10 (dieci) giorni** lavorativi dalla richiesta). Qualsiasi ritardo nel rilascio di tale licenza comporterà la sospensione da parte de La Misolet delle prestazioni previste dal Contratto. Qualora una licenza di esportazione non venga rilasciata ovvero venga rilasciata ma successivamente revocata dalle autorità governative, il Contratto potrà essere annullato da La Misolet senza che il cliente possa avanzare alcuna richiesta di indennizzo.

La richiesta di nomenclatura doganale (TARIC), così come le Dichiarazioni di Origine e ogni altro documento relativo alle norme vigenti sul controllo delle esportazioni devono essere richiesti a La Misolet in fase di offerta, al più tardi in fase d'Ordine, in caso contrario La Misolet si riserva di applicare un costo aggiuntivo come definito al paragrafo 4.

15. Tracciabilità Finanziaria

Il Cliente dovrà informare La Misolet, al più tardi al momento del perfezionamento del Contratto, dell'applicazione all'Ordine delle disposizioni in materia di tracciabilità di cui alla legge 136/2010 e successive modifiche ed integrazioni. In tal caso il Cliente dovrà comunicare a La Misolet il codice identificativo di gara (CIG), e, ove previsto, il codice unico di progetto (CUP).

Sempre in tale ipotesi, qualsiasi movimento finanziario relativo alle attività di cui al Contratto:

- i) dovrà essere effettuato esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario, ovvero tramite Ri.Ba. (Ricevuta Bancaria Elettronica);
- ii) dovrà riportare il relativo codice CIG e, ove previsto, il corrispondente CUP.

In caso di mancata indicazione delle predette informazioni entro il termine sopra indicato, La Misolet non sarà in condizione di poter adempiere agli obblighi di cui alla legge 136/2010 tanto nei confronti del Cliente quanto nei confronti di subappaltatori/subfornitori che La Misolet dovesse utilizzare per eseguire le attività di cui al Contratto con il Cliente.

Il Cliente, pertanto, dovrà farsi interamente carico di qualsivoglia conseguenza che dovesse derivare dall'omessa informazione nel termine di cui sopra e dovrà manlevare e tenere indenne La Misolet da ogni danno o pregiudizio patito.

16. Garanzia – Reclami

La Misolet garantisce al Cliente che la fornitura è esente da difetti, conforme al pattuito e che le lavorazioni saranno eseguite a regola d'arte entro le tolleranze d'uso e nei limiti delle specifiche tecniche contenute nei cataloghi e/o schede tecniche della Venditrice.

Ogni prodotto viene fornito con garanzia di **12 (dodici) mesi** dalla consegna dei Prodotti al Cliente (il "Periodo di Garanzia") e non potrà in nessun caso essere sospesa o prolungata, anche per i Prodotti che, per qualsivoglia ragione, non sono stati utilizzati. La garanzia non ha valore nei casi in cui il prodotto venga utilizzato per applicazioni non idonee al materiale e alle caratteristiche preventivamente definite e scelte dal Cliente, come meglio presentato al paragrafo 11.

Eventuali contestazioni circa asseriti ammanchi, non conformità o vizi palesi dei Prodotti forniti da La Misolet al Cliente dovranno essere da quest'ultimo formalizzate per iscritto alla Venditrice, a pena di decadenza, entro **8 (otto) giorni** dalla consegna dei Prodotti.

Di contro, eventuali vizi occulti dovranno essere denunciati dal Cliente alla Venditrice entro e non oltre lo spirare del Periodo di Garanzia (vedi Paragrafo 16), sempre a pena di decadenza, e comunque entro **8 (otto) giorni** dal momento in cui sono stati scoperti (o avrebbero dovuto essere scoperti, usando l'ordinaria diligenza).

Tutti i reclami relativi ad asseriti difetti nei Prodotti dovranno essere il più circostanziati possibile, per consentire alla Venditrice un pronto e completo controllo. I Prodotti oggetto di reclamo dovranno essere tenuti dal Cliente a disposizione della Venditrice, nello stato in cui sono stati consegnati.

Subordinatamente al rispetto da parte del Cliente delle prescrizioni che precedono, in caso di tempestiva denuncia dei vizi da parte del Cliente e di riconoscimento dei vizi stessi da parte della Venditrice, quest'ultima procederà nei normali tempi tecnici ed a propria insindacabile scelta:

- (i) alla riparazione e/o sostituzione dei Prodotti difettosi secondo accordi scritti;
- (ii) alla corresponsione al Cliente di un importo pari alla differenza tra il prezzo dei Prodotti difettosi pagato dal Cliente ed il valore deprezzato degli stessi in conseguenza della difettosità;
- (iii) all'emissione di una Nota di Credito concordata tra le parti.

La garanzia sui Prodotti rilavorati o sostituiti dalla Venditrice ai sensi delle disposizioni che precedono, cesserà allo scadere dell'originario Periodo di Garanzia previsto in relazione ai Prodotti difettosi originariamente acquistati dal Cliente.

Laddove le contestazioni sollevate dal Cliente circa la difettosità dei Prodotti dovessero rivelarsi infondate, la Venditrice addebiterà al Cliente tutti i costi dalla stessa sostenuti per eseguire (direttamente o tramite terzi) ispezioni, sopralluoghi ed eventuali perizie.

Impregiudicati i diritti inderogabilmente spettanti ai consumatori in virtù della legge applicabile, la garanzia di cui sopra è l'unica garanzia offerta dalla Venditrice al Cliente in relazione alla vendita dei Prodotti.

Nessun'altra forma di garanzia (espressa o implicita, legale o convenzionale, ivi incluse eventuali garanzia di idoneità e/o commerciabilità dei Prodotti) viene prestata da La Misolet in favore del Cliente, il quale non potrà quindi vantare o esercitare nei confronti de La Misolet alcun ulteriore diritto, rimedio e/o risarcimento.

È inoltre escluso e rinunciato - nei massimi limiti consentiti dalla legge - il diritto del Cliente alla risoluzione del contratto in conseguenza dell'eventuale presenza di difetti dei Prodotti, così come il diritto di regresso di cui all'art. 131 del Dlgs. 206/2005.

Resta inteso che non potrà in nessun caso considerarsi quale vizio del Prodotto (e non potranno quindi formare oggetto di alcun reclamo o richiesta di intervento in garanzia) quanto regolamentato da norma CEI EN 60893 sulla materia prima e sulla lavorazione della stessa.

I Prodotti sono fabbricati in conformità con la legislazione italiana e con le norme comunitarie vigenti. La Venditrice non fornisce alcuna garanzia circa la conformità dei Prodotti a requisiti prescritti da normative diverse da quelle italiana e comunitaria, né garantisce in alcun modo la conformità dei Prodotti a standard, norme tecniche o prescrizioni regolamentari diverse da quelle pattuite. Sarà quindi compito e responsabilità esclusiva del Cliente verificare la conformità dei Prodotti alla normativa ed ai requisiti tecnici vigenti nei Paesi in cui egli intenda impiegare i Prodotti stessi.

17. Protezione Dei Dati Personali

La Misolet dà atto che, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e successive modifiche, i dati forniti dal Cliente saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle finalità contrattuali e per l'adempimento dei connessi obblighi di legge, anche di natura fiscale o contabile. Le informazioni saranno trattate sia con metodo di registrazione informatico che manuale ed in ogni caso saranno tenute in ambienti sicuri. I dati e le informazioni trattate potranno essere comunicati a terzi, operanti anche all'estero, unicamente per le finalità sopra specificate. I dati e le informazioni trattate non saranno oggetto di diffusione.

Il Cliente ha il diritto di ottenere la visione, l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi.

18. Etica Sociale E Degli Affari

La Misolet ha adottato un Codice Etico che è disponibile nel sito internet www.misolet.it. Il Cliente è tenuto a scaricare, leggere e comprenderne il contenuto. La Misolet si riserva la facoltà di richiedere conferma scritta del recepimento di quanto compreso nel Codice Etico e, nel condurre affari con La Misolet, è tenuto ad avere comportamenti improntati ai più alti standard etici.

19. Legge Applicabile E Foro Competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita, così come tutti gli ordini ed i contratti di vendita dei Prodotti dalle stesse disciplinati è regolato dalla legge italiana. Ogni controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del Contratto, e/o delle Condizioni, e/o dell'Ordine e/o della Conferma d'Ordine sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

In ogni caso è espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna sulla Vendita Internazionale delle Merci del 1980.

Qualora il Cliente abbia sede all'interno dell'Unione Europea: sarà devoluta alla giurisdizione e competenza esclusiva del Tribunale di Milano, anche in caso di connessione di cause.

Qualora il Cliente abbia sede al di fuori dell'Unione Europea: salvo diversamente concordato tra le Parti per iscritto ed indicato nella Conferma d'Ordine, sarà decisa in via definitiva mediante arbitrato, in conformità con il Regolamento Arbitrale della Camera Arbitrale di Milano, da un collegio di tre arbitri

nominato in base al suddetto regolamento. L'arbitrato avrà sede a Milano e sarà condotto in lingua italiana. Tutti i relativi costi, inclusi i ragionevoli compensi degli avvocati, saranno a carico della Parte soccombente.

20. Limitazione Responsabilità

Salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di La Misolet nei confronti del Cliente per i danni diretti a titolo contrattuale, di qualunque altra natura e per qualunque altra esistente forma di risarcimento e/o a titolo di indennizzo previste dalla legge e/o dalle presenti Condizioni e/o dal Contratto, non potrà in nessun caso complessivamente eccedere un importo pari al 100% del Prezzo. Salvi i limiti inderogabili di legge, La Misolet non sarà tenuta a risarcire al Cliente il lucro cessante e/o gli eventuali danni indiretti e/o mediati. In particolare a titolo esemplificativo e non esaustivo, La Misolet non sarà chiamata a risarcire i danni relativi a perdita di fatturato, a perdita di profitto, a perdita di contratto, a danni derivanti dalla mancata funzionalità dell'opera realizzata.

In ogni caso La Misolet non indennizzerà il Cliente degli eventuali danni, a qualsiasi titolo dovuti, che il Cliente fosse chiamato a risarcire a terzi.

In caso di conflitto interpretativo, le disposizioni contenute nel presente paragrafo dovranno essere ritenute prevalenti rispetto a qualsiasi altra disposizione eventualmente contraria contenuta nelle Condizioni e/o nel Contratto.

21. Recesso

Impregiudicata ogni altra ipotesi di recesso prevista dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, la Venditrice - dandone comunicazione scritta al Cliente -sarà legittimata a recedere da qualunque Ordine o contratto di vendita dei Prodotti concluso con il Cliente (limitatamente alla parte non ancora eseguita alla data del recesso) nei seguenti casi:

(i) qualora si verificano fatti o circostanze che alterino la stabilità dei mercati, il valore della moneta, le condizioni delle industrie produttrici della materia prima e/o le condizioni di approvvigionamento;

(ii) qualora la Venditrice venisse a conoscenza dell'esistenza di protesti di titoli, nonché dell'avvio di procedure giudiziarie monitorie, ordinarie, concorsuali anche extragiudiziarie a carico del Cliente.

Il recesso avrà effetto dalla data di ricezione della comunicazione.

22. Clausole Finali

Il Cliente non potrà trasferire, cedere o altrimenti disporre dei propri diritti e obblighi in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o agli ordini/contratti di vendita di Prodotti dalle stesse disciplinati senza il previo consenso scritto della Venditrice.

Nel caso in cui una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita siano ritenute invalide o non applicabili, non ne risulterà in alcun modo pregiudizio per la validità o l'applicabilità tra le Parti delle rimanenti disposizioni. Le disposizioni ritenute invalide o non applicabili saranno emendate in modo che, nella misura massima consentita dalla legge, le stesse corrispondano all'intendimento giuridico ed economico che, originariamente, le Parti intendevano attribuire alle stesse.

La circostanza che una delle Parti in qualsiasi momento non pretenda l'esatta e puntuale applicazione di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita, non potrà considerarsi come rinuncia a dette clausole ovvero al diritto della Parte di pretenderne l'applicazione in un momento successivo.

23. Clausola Risolutiva Espressa

Anche ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. La Misolet potrà risolvere il contratto al verificarsi dei seguenti inadempimenti:

- mancato pagamento da parte del Cliente nei termini convenuti del Prezzo e/o dei relativi adeguamenti dello stesso previsti ai sensi del paragrafo 4 "Prezzi" delle Condizioni;
- mancato rispetto del paragrafo 18 denominato "Etica Sociale e Degli Affari";
- mancato rispetto da parte del Cliente delle disposizioni in materia di salute dei lavoratori, della sicurezza ed igiene del lavoro e di protezione dell'ambiente, con specifico riferimento ma non limitatamente al D.Lgs. n. 81/2008 e successive modifiche dello stesso;
- mancato rispetto delle limitazioni e delle prescrizioni previste al paragrafo 14 "Controllo delle Esportazioni";
- mancato rispetto delle disposizioni previste dal paragrafo 12 "Proprietà Intellettuale", La Misolet comunicherà a mezzo lettera raccomandata A.R la propria intenzione di valersi della clausola risolutiva ivi prevista. La risoluzione si verificherà e avrà effetto dalla data di ricezione della relativa comunicazione.

24. Risoluzione

Ciascuna Parte, prima di agire per la risoluzione del Contratto, deve intimare per iscritto l'adempimento concedendo all'altra Parte un termine non inferiore a **30 (trenta) giorni**, ai sensi dell'articolo 1454 c.c. In ogni caso il Cliente non potrà risolvere il Contratto nel caso in cui La Misolet nel termine sopra indicato avrà iniziato ad adempiere ed abbia, quindi, continuato in buona fede ad eseguire diligentemente il Contratto.

Ediz. Marzo 2023 - rev.0

L'amministratore delegato

A ~~data~~ **Giovanna**